POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le GRETA CFA JURA apporte une attention toute particulière à la protection des données personnelles de ses clients, prospects, stagiaires, partenaires et personnels. Il s'engage à respecter la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018, ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD).

Champ d'application

La présente politique décrit de quelle manière le GRETA CFA JURA traite les données personnelles qu'il collecte dans le cadre de son activité de formation.

Comment les données des prospects et clients sont-elles recueillies ?

Des données sont enregistrées lors des prises de contact, d'une demande d'informations, d'un devis, ou d'une candidature à une offre d'emploi.

Responsable de traitement

Les données personnelles transmises sont recueillies et traitées au sein du GRETA CFA JURA, 1 rue Anne Frank à Lons-le-Saunier (39), représenté par son Président.

Types de données collectées, et destinataires

Les données collectées sont par exemple (liste non exhaustive) — étant précisé que les données personnelles concernent les personnes physiques :

- **Pour une entreprise :** le nom et le prénom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse email du stagiaire concerné par l'action de formation ; les noms des interlocuteurs de l'entreprise (responsable, DRH...) — civilité, nom, prénom, adresse, numéro de téléphone et courriel, besoin de formation.
- **Pour un prospect ou un stagiaire :** la civilité, le nom, les prénoms du candidat, l'adresse, le numéro de téléphone (fixe et/ou portable), l'adresse email, la date de naissance, le diplôme, le CV, les besoins de formation, le dossier de candidature, le RIB et l'autorisation de prélèvement, le statut de la personne (demandeur d'emploi, salarié...), les modalités de prise en charge de la formation, la photo, le numéro de sécurité sociale, le type de formation ou de contrat en alternance (apprentissage, professionnalisation).

Les données collectées sont strictement nécessaires à l'organisation et au suivi des formations organisées par le GRETA CFA JURA. Elles sont traitées par ses services et ne sont pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Dans quel but utilise-t-on des données à caractère personnel ?

Des données à caractère personnel sont utilisées dans les buts suivants :

- répondre aux besoins des entreprises, des OPCO, des financeurs publics... en matière de formation
- répondre à des demandes de formation de salariés, particuliers et demandeurs d'emploi.

Seules les informations strictement utiles à l'élaboration d'un projet de formation et à sa réalisation sont demandées.

Qui peut avoir accès aux données personnelles ?

Les données personnelles sont traitées par les services du GRETA CFA JURA, ainsi que par ses sous-traitants et/ou ses partenaires (autres organismes de formation, auto-entrepreneurs...), pour les besoins de la gestion du projet, du contrat et de l'exécution des prestations demandées ou autorisées.

Sur demande, certaines de ces données peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès à ces données et leur traitement est reconnu par la loi (par exemple les financeurs : entreprises, OPCO, France Travail, Conseil régional...).

Durée et modalités de conservation

Les données sont conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Elles sont ensuite archivées, avec un accès restreint, pour une durée supplémentaire en lien avec les durées de prescription et de conservation légale, pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi. Elles sont ensuite supprimées.

De quelle façon la sécurité des données est-elle assurée ?

Les données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle par des personnels habilités au sein du GRETA CFA JURA, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques destinées à prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation, la modification, l'altération ou la destruction non autorisées.

Le GRETA CFA JURAne cède en aucun cas les données qu'il détient à des tiers non autorisés.

Vos droits relatifs à la protection de vos données

L'exercice de vos droits sur les données personnelles

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité, d'opposition et d'effacement de vos données personnelles. Vous avez également la possibilité de définir vos directives après la mort sur le sort de vos données (dites « directives post-mortem »), dans les conditions légales.

Concernant l'actualisation de vos données personnelles, nous vous invitons à signaler toute modification de vos informations, en particulier votre adresse postale ou de courriel, afin de nous permettre une bonne exécution de vos demandes.

Délégué à la protection des données (DPD)

Il est mutualisé au sein de la région académique Bourgogne-Franche-Comté et peut être contacté :

- par courriel, à l'adresse suivante : dpd@ac-besancon.fr
- par courrier postal, à l'adresse suivante : DPD Région académique de Bourgogne-Franche-Comté, 10 rue de la Convention, 25030 Besançon Cedex.

Pour exercer vos droits, une copie d'un titre d'identité en cours de validité vous sera demandée.

Votre droit d'opposition au démarchage téléphonique

Le GRETA CFA JURA peut être amené à recueillir vos coordonnées téléphoniques, notamment pour la gestion de votre demande. Conformément à la présente politique, vos coordonnées téléphoniques ne sont pas communiquées à des tiers pour des opérations de prospection commerciale.

Votre droit d'introduire un recours

Si vous n'êtes pas satisfait de nos échanges, vous disposez de la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL), autorité nationale en charge de la protection des données à caractère personnel. Pour en savoir plus, consultez le site de la CNIL : www.cnil.fr