



DEMAIN, JE SERAI

EMPLOYE(E) COMMERCIAL(E) Titre professionnel (Niveau V)

OBJECTIFS

L'employé(e) commercial(e) en magasin travaille en autonomie, seul ou en équipe sous la responsabilité d'un hiérarchique direct. Il est en contact direct avec la clientèle et participe à sa fidélisation. Il exerce dans tous types de vente : grandes, moyennes et petites surfaces commercialisant, le plus souvent en libre-service, des produits alimentaires ou non alimentaires. L'emploi peut s'effectuer en zone frigorifique et implique le port de charges. Il s'exerce en horaires décalés, en fin de semaine. L'employé commercial(e) peut être amené(e) à travailler certains jours fériés et dimanches.

PRE-REQUIS

Fin de scolarité (niveau V bis) sortie fin de 3^e
 Evaluation sur la compréhension orale et écrite, en mathématique maîtrise des 4 opérations de bases et des pourcentages.
 Entretien individuel

DUREE

350 heures en centre
 245 heures en entreprise
 Du 09/02/2018 au 15/06/2018

LIEU

GRETA FORMATION 70
 18 Rue Edouard Belin
 70000 VESOUL
 En partenariat avec ADCH

CONTENU DE LA FORMATION

Phase 1 : Comment approvisionner un rayon ou un point de vente.
 Phase 2 : comment accompagner le client et participer à l'attractivité commerciale du rayon ou du point de vente.
 Des périodes d'application en entreprise ayant pour finalité la validation, en situation de travail, des acquis méthodologiques étudiés en centre. Ateliers ponctuels ou permanents liés au geste et postures, à la spécificité du travail en grande distribution, à la préparation au passage du titre.

PUBLIC

Salariés
 Demandeurs d'emploi
 Individuels

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et travaux pratiques.
 Stage en entreprise

VALIDATION

Titre Professionnel de Niveau V (Ministère du Travail)

CONTACTS

François MANGE
 Conseiller en Formation Continue
 06 81 35 50 82
 francois.mange@ac-besancon.fr

Nadine MONTAGNE
 Assistante de Formation
 03 84 76 07 46
 nadine.montagne@ac-besancon.fr

GRETA Formation 70
 18 Rue Edouard Belin
 70014 VESOUL
 03 84 76 07 46
 greta.formation.70@ac-besancon.fr