



DEMAIN, JE SERAI AGENT D'HÔTELLERIE

OBJECTIFS

Acquérir les compétences permettant de :

- Entretien des chambres des clients, les parties communes et les locaux de service d'un établissement hôtelier et para-hôtelier
- Mettre en place et assurer le suivi du petit déjeuner d'un établissement hôtelier et para-hôtelier

METIERS VISES

L'agent d'hôtellerie veille à la qualité du séjour des clients. Seul ou en binôme, il nettoie les chambres et les salles de bains quotidiennement. Sa discrétion, son sens de l'observation et le respect des consignes et de sa hiérarchie lui permettent de mener à bien son travail au sein des étages. L'agent d'hôtellerie peut également être affecté au service des petits déjeuners où il accueille et sert les clients.

LIEUX

GRETA Formation 70
18 rue Edouard Belin
70000 VESOUL
et

Plateau technique : **Hôtel***Ibis Vesoul**
Rue Jean Georges Girard, Rocade Ouest,
70000 VESOUL

PUBLIC

Demandeurs d'emploi
Individuels, salariés

VALIDATION

Titre Professionnel de Niveau V

Horaires d'ouverture au public :

Du lundi au vendredi de 08h00 à 12h00
et de 13h00 à 17h00

N° Activité : 4370P001470
Préfecture Franche-Comté du 06.02.00

DUREE

- **En formation continue : Du 10/09/2018 au 15/02/2019**
 - 525 heures en centre
 - 210 heures en entreprise
- **En contrat de professionnalisation : Du 10/09/2018 au 17/05/2019**
 - 315 heures en centre
 - 945 heures en entreprise

CONTENU DE LA FORMATION

- Entretien quotidiennement des chambres, les salles de bain et les sanitaires des clients.
- Prendre en charge le linge
- Entretien des parties communes de l'établissement dédiées à la clientèle
- Réaliser les travaux préalables au service petit-déjeuner
- Assurer le suivi du petit déjeuner
- Réaliser les travaux de fin de service du petit déjeuner
- Anglais

MODALITÉS PEDAGOGIQUES

Apports théoriques et mise en situation professionnelle quotidienne au sein d'un hôtel 3*

PRE-REQUIS

La maîtrise des savoirs de base (écrire, lire et compter) est nécessaire.

RECRUTEMENT

Un entretien sera réalisé afin de mesurer la motivation du candidat à s'investir dans la formation et à travailler dans le milieu hôtelier ou para hôtelier par la suite. Cet entretien permettra également de vérifier que le candidat maîtrise bien les savoirs de base.

CONTACTS

Adélaïde COLLIN

Conseillère en Formation Continue
GRETA Formation 70
18 RUE E.BELIN - 70014 VESOUL
Tél : 03 84 76 07 46
Courriel: adelaide.collin@ac-besancon.fr

Nadine MONTAGNE

Assistante de formation
Tél : 03 84 76 07 46
Courriel: nadine.montagne@ac-besancon.fr