



## DEMAIN JE TRAVAILLERAI DANS LE SECTEUR COMMERCIAL

### OBJECTIFS DE FORMATION

Acquérir toutes les compétences nécessaires pour prendre la responsabilité de tout ou partie d'une unité commerciale (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...).

Savoir exploiter les informations commerciales

Apprendre à manager une équipe commerciale pour promouvoir et développer les ventes

Savoir gérer l'offre de produits et de services de l'unité commerciale

Maîtriser la relation clientèle

**CODE CPF BTS MUC : 2285**

### CONDITIONS D'ENTREE ET PRE-REQUIS

Etre titulaire d'un Baccalauréat professionnel, technologique ou général

Bonne maîtrise de l'outil informatique

Qualités requises : aptitudes à la communication, autonomie dans le travail, capacités d'organisation et d'adaptation, sens du relationnel et de l'écoute, bonne présentation

### PUBLIC

Public éligible au contrat de professionnalisation

Groupe de 16 personnes maximum

Salariés (code 82044),

### MODALITÉS PEDAGOGIQUES

Formation en alternance Centre/Entreprise durant 2 ans

### PARCOURS DE FORMATION PERSONNALISABLE

Un accompagnement individualisé est mis en place pour chaque apprenant. Il se matérialise par des entretiens avec les référents pédagogique et/ou d'insertion tout au long du parcours ainsi que par des évaluations formatives permettant de réajuster les contenus de formation si besoin.

### NOS +

Formation « terrain »

### DOMAINE DE FORMATION

Formacode : 34054  
Code NSF : 312  
Code ROME : D1301  
Code RNCP : 462

### RESULTATS ATTENDUS

Attestation des acquis délivrée par le Greta

BTS MUC – Niveau III  
Brevet de Technicien Supérieur *Management des unités commerciales* - Education Nationale en épreuves ponctuelles

### PERIODE DE LA SESSION

Du 3 septembre 2018 au 29 août 2020

### DUREE ET RYTHME

1353 h en centre sur 2 ans

1954 h en entreprise sur 2 ans

Formation en alternance, temps plein :

- 2 jours/semaine en Centre (Lundi/mardi)
- 3 jours/semaine en entreprise et la totalité des vacances scolaires

### LIEU

Lycée X. Marmier – Pontarlier : salle de cours et magasin d'application

### CONTACTS ET INSCRIPTION

Conseiller en Formation Continue  
Sandra MONNET  
[sandra.monnet@ac-besancon.fr](mailto:sandra.monnet@ac-besancon.fr)

### EVALUATION DE LA PRESTATION

Un questionnaire de satisfaction sera remis au stagiaire en fin de formation

### TARIF

Prise en charge des coûts pédagogiques dans le cadre d'un contrat de professionnalisation



## CONTENU DE LA FORMATION

### MODULES D'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL :

Gestion de la relation commerciale et  
digitale (dont communication et  
informatique commerciale)  
275 heures

#### Vente :

Développement de la relation de service  
Fidélisation et création de trafic vers l'unité  
commerciale

#### Communication :

- La communication dans la relation  
interpersonnelle, dans la relation  
managériale et dans la relation  
commerciale.

#### Informatique commerciale :

- L'organisation de l'information /Le  
travail collaboratif /Informatique  
appliquée à la gestion de la relation  
client, à la gestion de l'offre, à la  
gestion de l'unité commerciale.
  - Présentation et diffusion de  
l'information commerciale

Management et gestion des unités  
commerciales - 268 heures

Management de l'équipe commerciale  
Gestion de l'unité commerciale  
Gestion de projet

Développement de l'unité commerciale  
- 230 heures

Gestion des investissements  
Gestion de l'offre de produits et services  
Gestion prévisionnelle  
Evaluation des performances de l'unité  
commerciale

### MODULES D'ENSEIGNEMENT GENERAL :

Anglais - 130 heures

Français - 130 heures  
Communication écrite et orale en français  
Culture générale

Economie générale - 106.5h  
Politique économique nationale,  
européenne, politique monétaire...

Droit - 91.5 heures

Droit du travail  
Droit des sociétés  
Droit des contrats  
Droit commercial

Économie d'entreprise - 130 heures  
comptabilité, contrôle de gestion...

### INTERVENANT(S)

Formateurs qualifiés et expérimentés  
Equipe pédagogique du Lycée Xavier  
Marmier à Pontarlier

### LOCAUX ET MATERIELS PEDAGOGIQUES

Lycée Xavier. Marmier - Pontarlier :  
salles de cours équipées et magasin  
d'application  
Logiciels informatiques adaptés à la réalité  
du terrain  
Supports pédagogiques remis au stagiaire