



Réf : R4/TYP/06/2003/A

DEMAIN JE SERAI BANQUIER

OBJECTIFS

- Acquérir les 4 compétences :
- 1 – Acquérir la posture commerciale et l'ouverture sur l'environnement bancaire, dans un contexte concurrentiel, pour répondre aux attentes d'une clientèle exigeante et informée.
 - 2 – Maîtriser les différents canaux d'interaction clients et leur synergie, pour saisir les opportunités commerciales et fluidifier la gestion de la relation clientèle.
 - 3 – Savoir accompagner le client tout au long de son cycle de vie par la vente-conseil de solutions bancaires et d'assurances.
 - 4 – Connaître et prendre en compte les aspects réglementaires, déontologiques et de maîtrise des risques au quotidien.

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Séances de formation en salle.
Études de cas concrets.
Exposés théoriques.
La formation sera assurée par les enseignants du lycée Claude Nicolas Ledoux.

SUIVI ET ÉVALUATION

Questions orales ou écrites (QCM...).
Fiches d'évaluation.
Dossier à réaliser.
Entretien avec un jury professionnel.

CONDITIONS ET PRÉREQUIS

Maîtrise des concepts et compétences du référentiel de la 1^{ère} année.

PUBLIC

Étudiants ayant déjà effectué une première année sous statut scolaire, étudiants ayant réussi partiellement leur examen (certaines unités à représenter), étudiants issus de la réorientation active des étudiants.

MATÉRIELS ET LOCAUX D'APPLICATION

Accès illimité à la Banque de ressources Pédagogique du Centre de Formation de la Profession Bancaire pendant toute la durée de la formation depuis tout poste relié à Internet Haut Débit.
Fourniture de la documentation pédagogique relative aux enseignements professionnels.

CONTENU DE LA FORMATION

- Module 1** : Gestion de la relation client (131h).
Module 2 : Développement et suivi de l'activité commerciale (163h).
Module 3 : Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (126h).
Module 4 : Culture générale et expression (65h).
Module 5 : Langue vivante étrangère (45h).
Module 6 : Atelier de professionnalisation (60h).
Module 7 : Préparation à la certification AMF (30h).

PÉRIODE DE LA SESSION

Du 02/09/2019 au 30/06/2020.

DURÉE ET RYTHME

620 heures en centre de formation (1/3 du temps).
1 155 heures en entreprise (2/3 du temps).

LIEU

Lycée Claude Nicolas Ledoux
14 rue Alain Savary – BP 1327
25006 BESANCON CEDEX

RÉSULTATS ATTENDUS

Obtention du BTS Banque.
Attestation d'acquis délivrée par le centre de formation.

DOMAINE DE FORMATION

Formacode : 41062
NSF : 313
ROME : C1401

NOS PLUS

La norme ISO 9001 garantit la qualité de nos formations, de nos plateaux techniques et l'expertise de nos formateurs.