Docusign Envelope ID: 7F1DF325-E164-4197-B945-A4A3DBA40660

MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE

Liberté
Égalité
Fraternité

Charte qualité

GIP FTLV de l'académie de Besançon

éduform
Label qualité de l'Éducation nationale
pour la formation professionnelle

Nos engagements :

1. Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
2. Accueil individualisé
3. Proposition d'une large gamme de prestations.
4. Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
5. Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
6. Accompagnement tout au long des prestations.
7. Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
8. Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
9. Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations ».
10. Amélioration continue des prestations.

Ces engagements Éduform traduisent la volonté de la structure d'inscrire son action dans une démarche de qualité, d'éthique et de performance au service des bénéficiaires.

17/04/2025

Marmot Sébastien
Directeur du GIP FTLV de l'académie de Besançon

Signature et cachet de la structure

GIP FTLV
de l'Académie de Besançon
11 Bis Rue Nicolas Bruand - 25000 BESANÇON
Tél. 03 81 48 12 30
SIRET 182 500 231 00036

DocuSigned by:
F53359108F51489...