RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta cfa BESANÇON
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

Réf : P1/DOC/06/2003/E

CHARTE QUALITE

éduform
Label qualité de l'Éducation nationale pour la formation professionnelle

Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

Le GRETA CFA DE BESANÇON s'engage

à fournir des prestations de qualité à ses clients et bénéficiaires.

Engagement 1	Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.
Engagement 2	Accueil individualisé.
Engagement 3	Proposition d'une large gamme de prestations.
Engagement 4	Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.
Engagement 5	Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.
Engagement 6	Accompagnement tout au long des prestations.
Engagement 7	Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie.
Engagement 8	Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.
Engagement 9	Engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations ».
Engagement 10	Amélioration continue des prestations.

Nos atouts

Disponibilité
Écoute
Compétences
Expérience

Réactivité
Accompagnement / Suivi
Sur-mesure
Amélioration

Pour le Président, par délégation
La Directrice

GRETA DE BESANÇON

Nermina TOURNOUX