RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta cfa
HAUTE-SÂONE & NORD FRANCHE-COMTÉ
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

Titre professionnel Technicien informatique de proximité (H/F)

En apprentissage

Formation professionnalisante, axée sur la pratique terrain.
Mise en situation réelle : postes de travail, réseau, dépannage, gestion d'incidents.
Assistance aux utilisateurs : création de procédures, assistance à l'utilisation, mise en pratique.

LA FORMATION

Objectif(s)

- Installer, configurer, sécuriser et maintenir en condition opérationnelle des équipements informatiques (postes, périphériques, smartphones, outils collaboratifs).
- Assurer l'assistance aux utilisateurs : diagnostic, résolution d'incidents, prise en main à distance et intervention sur site.
- Déployer des solutions numériques : systèmes d'exploitation, réseaux, imprimantes, environnements collaboratifs (O365, Google Workspace…), applications métiers.
- Appliquer les bonnes pratiques en matière de cybersécurité, gestion des données et respect du RGPD.
Communiquer efficacement avec les utilisateurs, rédiger des rapports d'intervention et remonter les incidents selon les procédures.
- Développer l'autonomie, la rigueur technique et la capacité à travailler en équipe au sein d'un service informatique.

Contenu

Module 1 - Mise en service d'équipements numériques
- Découverte du métier et des environnements informatiques.
- Installation et configuration de systèmes d'exploitation (Windows, Linux).
- Configuration des périphériques, imprimantes, réseaux Wi-Fi et filaires.
- Déploiement d'applications et d'images système.
- Maintenance préventive : mise à jour, optimisation, sauvegarde.
- Cybersécurité : protection des données, gestion des identités, antivirus, pare-feu.

Module 2 - Assistance et accompagnement des utilisateurs
- Processus de support informatique (ITIL - gestion des incidents).
- Diagnostic, identification et résolution d'incidents matériels/logiciels.
- Prise en main à distance (Remote Desktop, AnyDesk…).
- Communication professionnelle avec les utilisateurs.
- Conseils aux utilisateurs, bonnes pratiques et sensibilisation à la sécurité.
- Gestion de la documentation et rédaction de tickets.

Module 3 - Déploiement et sécurité des environnements numériques
- Déploiement de postes de travail en réseau (ADDS, GPO).
- Paramétrage de solutions collaboratives : Office 365, Teams, partage de fichiers.
- Gestion d'inventaires matériels et logiciels.
- Interventions sur équipements mobiles et tablettes.
- Procédures d'intégration et de sortie utilisateur (onboarding/offboarding).

Module 4 - Périodes en entreprise / Alternance
- Mise en application des compétences en situation réelle.
- Suivi individualisé et accompagnement par un tuteur.
- Rédaction d'un dossier professionnel pour l'examen final.

Évaluation
- Mises en situation pratiques.
- Études de cas et diagnostics techniques.
- Évaluations formatives tout au long du parcours.
- Passage du Titre Professionnel Technicien Informatique de Proximité.

Résultat(s) attendu(s) et modalité(s) d'évaluation

Titre professionnel Technicien informatique de proximité (H/F) (Niveau 4)
RNCP40799
Certificateur(s) : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion
Pour en savoir plus sur les caractéristiques de la certification préparée, consulter la fiche France Compétences
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/40799/

Modalités d'évaluation des acquis
Évaluation sous forme de contrôle en cours de formation (ECF) et d'épreuves ponctuelles.
Possibilité de validation partielle sous forme de blocs de compétences autonomes.

Intervenant(s)

- Formateurs expérimentés et spécialisés dans leur domaine de compétences
- Professionnels

Organisme responsable

GRETA Haute-Saône Nord Franche-Comté
18 Rue Edouard Belin, 70000 VESOUL
Siret : 19700905300020 - N° d'activité : 4370P001470
Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État (Circ. n°2006-10 du 16.3.06 -BOT n°20016-4 du 30.4.06-)
greta-franche-comte.fr/greta/haute-saone-nord-franche-comte

INFO(S) +

Taux de réussite
80% de réussite à l'examen pour l'année 2025 (sur 10 candidat(s) présenté(s))
Taux d'insertion
70 % d'insertion dans l'emploi pour l'année 2025
Taux d'insertion dans le(s) métier(s) visé(s)
60 % d'insertion dans le(s) métier(s) visé(s) pour l'année 2025
Suite(s) de parcours / Equivalence(s) / Passerelle(s)
Technicien supérieur systèmes et réseaux

Prochaine(s) session(s) de formation

MONTBELIARD

Formation en présentiel

Action ponctuelle

Lieu de la formation

GRETA Haute-Saône Nord Franche-Comté - Site de Montbéliard
32A avenue des Grands Jardins
25200 MONTBELIARD

Durées

- Durée indicative : 1 Année(s)
- Durée totale : 1600 h (dont 420 h en centre)

Public(s) (H/F)

Tout public

Sous réserve du respect des conditions d'âge liées au contrat d'apprentissage (cf. prérequis).

Prérequis / Condition(s) spécifique(s)

Niveau d'entrée souhaité : Niveau 4

- Avoir entre 16 ans et 29 ans révolus (sauf dérogations inscrites dans le code du travail).

Effectif

De 1 à 12

Modalité(s) de formation

- Pédagogie par alternance

La formation associe des périodes d'enseignement général et professionnel, dispensées en UFA et des périodes de travail en entreprise pour la mise en application d'un savoir-faire.

- Pédagogie adaptée aux personnes en situation de handicap

Personnes en situation de handicap, prenez contact avec le référent handicap de la structure en amont pour une étude préalable des possibilités d'adaptation des modalités en fonction de vos besoins spécifiques et particuliers.

Moyen(s) et modalité(s) pédagogique(s)

- Document pédagogique
- Etude de cas
- Travaux pratiques

Modalités d'accès

- Admission après entretien
- Admission sur dossier

Inscription définitive après la signature d'un contrat d'apprentissage

Financement

Prise en charge possible en fonction de votre statut.

Coût total max. : 4 920.00 EUR TTC

Organisme non assujetti à la TVA

Financé par l'OPCO de l'entreprise dans laquelle le contrat d'apprentissage se déroule. Pour les entreprises publiques, contacter le CFA. Pas de reste à charge pour l'apprenti(e).

Organisme formateur

GRETA Haute-Saône Nord Franche-Comté
18 Rue Edouard Belin 70000 VESOUL
Siret : 19700905300020

Contact(s)

François MANGE - Conseiller(-ère) en Formation Professionnelle
Tél. : 03 84 76 07 46 - francois.mange@ac-besancon.fr

Référent handicap

Virginie TAILLARD - Tél. : 03 84 76 07 46 - virginie.taillard@ac-besancon.fr

Prochaine(s) date(s)

Du 14/09/2026 au 28/06/2030

Entrées et sorties permanentes

Délai moyen d'entrée en formation : 1 mois

Dates d'inscription

Du 13/09/2026 au 03/06/2030